

НАСТАВНО-НАУЧНОМ ВЕЋУ

Предмет: Реферат о урађеној докторској дисертацији кандидата Артура Бјелице

Одлуком 05-01 бр. 3/26-2 од 29.04.2020. године, именовани смо за чланове Комисије за преглед, оцену и одбрану докторске дисертације кандидата Артура Бјелице под насловом:

„Развој иновативног модела комуникације у електронском пословању здравствених установа“

После прегледа достављене дисертације и других пратећих материјала и разговора са кандидатом, Комисија је сачинила следећи

РЕФЕРАТ

1. УВОД

1.1. Хронологија одобравања и израде дисертације

Артур Бјелица је уписао докторске студије школске 2018/2019. године на Факултету организационих наука, Универзитет у Београду (студијски програм Информациони системи и квантитативни менаџмент – изборно подручје Електронско пословање). Положио је планом и програмом предвиђене испите са просечном оценом 10.00. Приступни рад на докторским студијама пријавио је 26.09.2019. године. Одлуком 04-03 бр.13/21 26.09.2019. године, формирана је Комисија за преглед и одбрану приступног рада и оцену научне заснованости пријављене докторске дисертације. За ментора приступног рада је именована је проф. др Маријана Деспотовић Зракић, редовна професорка Факултета организационих наука Универзитета у Београду. Приступни рад под насловом „Развој иновативног модела комуникације у електронском пословању здравствених установа“ одбрањен је 31.01.2020. године. Одлука о усвајању извештаја Комисије о научној заснованости пријављене докторске дисертације донета је на Наставно-научном већу Факултета организационих наука, Универзитет у Београду, 12.02.2020. године, 05-01 бр. 3/6. Одлуком Већа научних области техничких наука Универзитет у Београду од 24.02.2020. године бр. 61206-723/2-20 дата је сагласност на предлог теме докторске дисертације Артура Бјелице под називом „Развој иновативног модела комуникације у електронском пословању здравствених установа“. Наставнонаучно веће Факултета организационих наука, Универзитет у Београду је одлуком бр. 3/17-1 од 26.02.2020. године одобрило израду докторске дисертације кандидата Артура Бјелице. За ментора именована је проф. др Маријана Деспотовић Зракић, редовна професорка Факултета организационих наука, Универзитет у Београду. Менторка проф. др Маријана Деспотовић Зракић известила је Наставно-научно веће Факултета организационих наука

Универзитета у Београду, да је Артур Бјелица завршио израду докторске дисертације. Наставно-научно веће Факултета организационих наука Универзитета у Београду је одлуком 05-01 бр. 3/26-2 од 29.04.2020. године именовало Комисију за преглед, оцену и одбрану завршене докторске дисертације у саставу:

1. Проф. др Божидар Раденковић, редовни професор, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду
2. Проф. др Радмила Јаничић, редовна професорка, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду
3. Проф. др Зорица Богдановић, ванредна професорка Факултет организационих наука, Универзитет у Београду
4. Проф. др Марија Јевтић, редовна професорка, Медицински факултет, Универзитет у Новом Саду
5. Проф. др Наташа Бојковић, ванредна професорка, Саобраћајни факултет, Универзитет у Београду

1.2. Научна област дисертације

Докторска дисертација „Развој иновативног модела комуникације у електронском пословању здравствених установа“ припада научној области техничких наука, подручју организационих наука и ужој научној области електронско пословање, за коју је матичан Факултет организационих наука Универзитета у Београду.

Менторка проф. др Маријана Деспотовић Зракић, редовна професорка Факултета организационих наука Универзитета у Београду, поседује одговарајуће компетенције за вођење дисертације у виду објављених радова у истакнутим научним часописима међународног значаја из области електронског пословања.

1.3. Биографски подаци о кандидату

Артур Бјелица је рођен 2. септембра 1970. у Горлицама (Пољска). Основно и средње образовање – смер биологија стекао је у Новом Саду. Студије медицине на Медицинском факултету у Новом Саду започео је 1989. и завршио 1995. године. Током 1997-2001. године специјализирао је гинекологију и акушерство, а 2007. године завршио је ужу специјализацију из ендокринологије. Магистарске студије на Медицинском факултету завршио је 2003. обранивши тезу под називом “Трудноћом индукована хипертензија – психосоматски аспекти”, а степен доктора медицинских наука стекао је 2004. године одбранивши дисертацију под називом “Детерминанте контрацептивних навика у женској студентској популацији”. Од 2006. године налази се на позицији Шефа одсека за репродуктивну ендокринологију на Клиници за гинекологију и акушерство КЦ Војводине. У свом клиничком раду усмерен је на дијагностику и лечење стерилитета, методе асистираних репродукција као и третман поремећаја из области репродуктивне ендокринологије. Своје знање и вештине усавршавао је учешћем на бројним домаћим и међународним скуповима као и током студијских боравака у Аустрији, Шпанији, Сингапуру, САД, Малезији, Јужноафричкој републици и Аргентини. Од 2001. Запослен је и на Катедри за гинекологију и акушерство Медицинског факултета у Новом Саду. Године 2019. изабран је за редовног професора Медицинског факултета у Новом Саду. Поред образовања из домена медицинских наука, завршио је студије психологије на Филозофском факултету у Новом Саду, 1999. године, а 2005. године стекао звање доктора психолошких наука са дисертацијом под називом “Спремност за промене и мотив постигнућа у процесу модернизације полних улога”.

Едукован и сертифициован је психотерапеут за психотерапијске правце – гешталт, рационално-емотивно-бихејвиоралну терапију, психодраму и асертивни тренинг. Године 2018. завршио је специјалистичке академске студије менаџмента у здравству одбранивши специјалистички рад под називом “Стратегије социјалног маркетинга у промоцији заштите репродуктивног здравља жена путем сервиса е-здравства” на Факултету организационих наука у Београду. 2018. године је уписао докторске студије на Факултету организационих наука у Београду (студијски програм Информациони системи и квантитативни менаџмент – изборно подручје Електронско пословање). Говори енглески, италијански, француски, пољски и руски језик.

2. ОПИС ДИСЕРТАЦИЈЕ

2.1. Садржај дисертације

Дисертација је се састоји од пет тематских поглавља и целина, после којих последње поглавље представља списак литературе коришћене током израде дисертације, а коју чини 285 релевантних референци. Написана је на **300** страна и садржи 164 слике, 82 графикана и 29 табела. Садржај дисертације је следећи:

1. УВОД
 - 1.1. Дефинисање предмета и циљева истраживања
 - 1.2. Циљеви истраживања
 - 1.3. Полазне хипотезе
 - 1.4. Методе истраживања
2. АНАЛИЗА ПОСТОЈЕЋИХ РЕШЕЊА И ОСВРТ НА ЛИТЕРАТУРУ
 - 2.1. Електронско пословање у здравству
 - 2.1.1. Модели и компоненте електронског пословања
 - 2.1.2. Електронско пословање у здравству
 - 2.2. Оквири за развој пословних модела електронског пословања
 - 2.2.1. Оквир за развој модела електронског пословања - Business Model Canvas
 - 2.2.2. Оквир за развој модела електронског пословања - Brilliant Business Model
 - 2.3. Пословни модели
 - 2.3.1. Портал модели
 - 2.3.2. Пословни модели у здравству
 - 2.4. Комуникација и комунологија
 - 2.4.1. Компоненте комуникације
 - 2.4.2. Теорије комуникације
 - 2.4.3. Типови комуникације и комуникациони канали
 - 2.4.4. Модели комуникације
 - 2.4.5. Електронска комуникација
 - 2.4.6. Комуникација интелигентних уређаја
 - 2.4.7. Специфичност комуникације у здравству
 - 2.4.8. Комуникација у здравству применом телемедицине
 - 2.5. Управљање односима са клијентима
 - 2.5.1. xRM
 - 2.5.2. xRM/CRM у пословању здравствених установа
 - 2.6. Свеканална (omnichannel) стратегија
 - 2.7. Примена друштвених медија у пословању здравствених установа
 - 2.7.1. Друштвени медији и CRM
 - 2.8. Интернет маркетинг здравствених установа
 - 2.8.1. Интернет маркетинг комуникација
 - 2.8.2. Специфичности интернет маркетинга у здравству
 - 2.9. Примена мобилних сервиса у пословању здравствених установа

- 2.9.1. Карактеристике апликација мобилног здравства
3. ИНОВАТИВНИ МОДЕЛ КОМУНИКАЦИЈЕ У ЕЛЕКТРОНСКОМ ПОСЛОВАЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА
 - 3.1. Модел и архитектура система
 - 3.1.1. xRM концепт
 - 3.2. Компоненте модела
 - 3.3. Технологије и софтверски алати и решења за развој и имплементацију компоненти модела
 - 3.3.1. Технологије друштвених медија
 - 3.3.2. Софтверско xRM/CRM решење
 - 3.3.3. Развој апликације за праћење трудноће
 - 3.3.4. Технологије примењене у развоју веб апликације
 - 3.3.5. Технологије примењене у развију мобилне апликације
4. ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА РАЗВИЈЕНОГ МОДЕЛА
 - 4.1. Организација здравственог сектора у Републици Србији
 - 4.2. Специјална болница Генесис
 - 4.3. Пословни концепт болнице Генесис
 - 4.3.1. Мисија, визија и циљеви болнице Генесис
 - 4.3.2. Бизнис модел болнице Генесис
 - 4.3.3. Анализа тржишта
 - 4.3.4. SWOT анализа
 - 4.3.5. Стратегија квалитета
 - 4.4. Комуникациони процеси стејколдера болнице Генесис
 - 4.5. Интернет маркетинг план болнице Генесис
 - 4.5.1. Интернет медија план
 - 4.5.2. Процена актуелне употребе Интернета и друштвених мрежа у здравственој комуникацији у Републици Србији од стране клијената/пацијената
 - 4.6. Примена xRM решења за болницу Генесис
 - 4.6.1. Креирање листе особља болнице
 - 4.6.2. Комуникациони процеси путем SuiteCRM
 - 4.7. Веб апликација за праћење трудноће
 - 4.7.1. Пријављивање пацијенткиње
 - 4.7.2. Пријављивање лекара
 - 4.8. Мобилна апликација за праћење трудноће
 - 4.8.1. Корисник трудница
 - 4.8.2. Корисник лекар
5. ЕВАЛУАЦИЈА РЕШЕЊА
 - 5.1. Евалуација спроведене Интернет маркетинг капапање
 - 5.2. Евалуација примене xRM система
 - 5.3. Евалуација примене веб апликације за праћење трудноће
 - 5.4. Евалуација примене мобилне апликације за праћење трудноће
6. ЗАКЉУЧАК

2.2. Кратак приказ појединачних поглавља

У првом поглављу докторске дисертације изнете су дефиниције као и предмет и проблем који је тема истраживања дисертације, као и начини анализе постављених истраживачких проблема. Представљен је циљ дисертације, као и једна општа и четири посебне хипотезе које су у дисертацији доказане експерименталном провером, имплементацијом и спровођењем научног метода.

У другом поглављу дисертације дат је екстензивни и критички приказ актуелне литературе из области електронског пословања, пре свега здравствених установа, са акцентом на комуникационе релације и процесе. Приказани су модели и компоненте електронског пословања, пословни модели, модели комуникације, специфичности комуникације у здравственом сектору, управљање односима са клијентима, Интернет маркетинг здравствених установа као и примена мобилних сервиса у пословању здравствених установа. Оваква аналитички и критички приступ у анализи актуелне литературе дао је добре основе за концептуализацију иновативног модела комуникације у електронском пословању здравствених установа.

У трећем поглављу је развијен иновативни модел комуникације у електронском пословању здравствених установа који представља и главни допринос ове дисертације. Приказана су архитектура и компоненте модела. Савремено пословање се мора заснивати на концепту управљања односима са стејкхолдерима, односно странама заинтересованим за резултате и исходе пословања компаније. Кључни стејкхолдери здравствених установа идентификовани су: пацијенти, лабораторије, фармацеутске куће, друге здравствене установе, образовне установе, компаније, држава, здравствене организације, добављачи и донатори. Предложени иновативни модел комуникације се великим делом заснива на систему за управљање односима са стејкхолдерима - xRM. Као компоненте модела наведене су: *core* пословни процеси, електронско пословање, xRM, сервиси и апликације, инфраструктура и технологије као и окружење. Ово поглавље садржи и приказ софтверских алата за имплементацију компоненти модела.

У четвртном поглављу је представљена имплементација модела развијеног на принципијелним основама приказаним у трећем поглављу. Поглавље три и поглавље четири интегративно приказују теоријску и практичну примену иновативног модела комуникације у електронском пословању здравствених установа са свим његовим компонентама. Одрабрана је здравствена установа и дат је приказ актуелног стања и могућност примене развијеног модела као интерграције са постојећим системом и његовим унапређењем уз приказ креираног веб портала и мобилне апликације као средство комуникације са кључним стејкхолдерима – клијентима/пацијентима.

У петом поглављу представљено је тестирање резултата модела као и проверу постављених хипотеза дисертације. У овом поглављу је представљен и практичан пролаз кроз кључне процесе модела који произилазе из претходно представљених корака концептуалног модела и његове имплементације. Евалуација развијеног решења спроведена је у односу на следеће критеријуме: квалитет систем, квалитет информација, квалитет сервиса, коришћење система и задовољства корисника, према дефинисаним одговарајућим кључним идентификаторима перформанси за сваки од критеријума.

У шестом поглављу су изнета закључна разматрања уз доказане хипотезе истраживања те дати даљи могући правци истраживања. Представљен је и критички осврт на целокупни допринос дисертације, са нагласком на тумачење добијених резултата примене.

Завршни део докторске дисертације чини списак литературе која је коришћена приликом израде докторске дисертације. Литература садржи скуп актуелних и егзактно одабраних тематских референци из области на којима се заснива докторска дисертација, укупног фонда од 280 референци, које су коришћене током истраживања.

3. ОЦЕНА ДИСЕРТАЦИЈЕ

3.1. Савременост и оригиналност

Предмет истраживања докторске дисертације је развој иновативног модела комуникације у електронском пословању здравствених установа. Основни проблем који се анализира је испитивање могућности коришћења савремених облика, модела, инфраструктуре, сервиса и технологија електронског пословања за унапређење комуникације и сарадњу са стејхолдерима у здравственим установама. Развијени модел треба да буде прилагођен специфичним условима пословања здравствених установа у Србији. Електронско пословање између два или више пословних система највећим делом се односи на аутоматизацију пословних процеса електронске трговине и стварање електронских тржишта. Битан сегмент система електронског пословања чине пословни модели за успостављање сарадње с клијентима и пословним партнерима. Анализа актуелне литературе у области електронског здравства указује само на препознавање и примену појединих модела електронске трговине у домену здравства, занемарујући електронско пословање као шири контекст. Из тих разлога намеће се актуелна потреба за истраживањем електронског пословања здравствених установа а посебно сложених комуникационих релација свих стејколдера. Оригиналност докторске дисертације огледа се у представљеном иновативном моделу комуникације који интегрише идентификоване стејколдере у електронском пословању здравствених установа.

3.2. Осврт на референтну и коришћену литературу

У дисертацији је коришћена обимна литература, која обухвата 280 литературних навода. Коришћени су различити извори - књиге, интернет публикације, базе податаке и велики број радова, објављених у релевантним научним часописима и зборницима научних конференција. Наведени извори су коришћени критички, аналитички и компаративно уз вођење рачуна о актуелности приказаних научних сазнања. Литературни наводи искоришћени су у сврху представљања разматраног проблема истраживања и у циљу приказа досадашњих предлога за решавање сличних проблема и њиховог поређења чим је указано на постојање потребе за развојем новог модела комуникације у електронском пословању здравствених установа.

3.3. Опис и адекватност примењених научних метода

Кандидат је у току израде дисертације применио је бројне научне методе истраживања. У теоријском делу дисертације аналитички је сагледано актуелно стање у електронском пословању са посебним освртом на примену у здравственим установама. У оваквом, аналитичком приступу, сагледани су досадашњи постојећи научни резултат у области електронског пословања здравствених установа са акцентом на сложене комуникационе релације које владају у овом домену. Применом метода прикупљања, дедукције и анализе актуелних података дата је критичка анализа садашњег стања, уз приказ модела комуникације као и њихових могућности и ограничења примене у сектору здравства. Дедуктивним закључивањем правилно је указана потреба за развијањем иновативних модела комуникације у електронском пословању у здравству. На основу карактеристика проблема и предложених решења методом моделовања креиран је иновативни модел комуникације у електронском пословању здравствених установа. У дањем току дисертације дат је пример имплементације развијеног модела и спроведено је сегментирано истраживање у циљу верификације и евалуације модела према идентификованим, специфичним индикаторима које указало на адекватну могућност примене иновативног модела у електронском пословању здравствених установа у Републици Србији.

Анализом свих сегмената докторске дисертације може се закључити да примењене научне методе и технике одговарају, по свом значају и структури, теми дисертације, креирању модела и спроведеном истраживању.

3.4. Применљивост остварених резултата

Докторска дисертација пружа, друштвене, импликације у виду практичне примене резултата који могу:

- помоћи да се анализира проблематика увођења електронског пословања у здравственим установама.
- допринети да се прецизније одреде потребни временски, материјални и људски ресурси потребни за успешну комуникацију и сарадњу са стејкхолдерима.
- користити различите здравствене установе у Републици Србији и у окружењу.
- указати на значај ефикасне комуникације у електронском пословању здравствених установа као основ за значајну уштеду времена и финансијских средстава.

3.5. Оцена достигнутих способности кандидата за самостални научни рад

Током израде докторске дисертације, кандидат Артур Бјелица, ценећи претходну научну продукцију из других научних дисциплина, потврдио је способност да самостално обавља научни рад и решава научне проблеме из области организационих наука, односно, уже посматрано, електронског пословања. Кандидат поседује потребна стручна, теоријска и практична знања из области организационих наука за самосталан научни рад, што је, осим у процесу израде ове докторске дисертације, показао квалитетом и бројем објављених научних публикација. Кандидат је у досадашњем научно-истраживачком раду показао да поседује одлике критичког приступа проблему, креативност у његовом решавању, као и способност сагледавања примене постојећих научних резултата на примерима из праксе. Свеобухватни и систематизовани преглед литературе из области истраживања, показује способност кандидата за самосталну анализу и решавање дефинисаних задатака и проблема истраживања, као и критичко сагледавање постојећег корпуса знања из ове области које је резултовало иновативним моделом комуникације у електронском пословању здравствених установа.

4. ОСТВАРЕНИ НАУЧНИ ДОПРИНОС

4.1. Приказ остварених научних доприноса

Кључни научни доприноси докторске дисертације се огледају у:

- Идентификацији сложених комуникационих релација у електронском пословању здравствених установа
- Теоријској концептуализацији предложених модела према учесницима комуникације у електронском пословању здравствених установа.
- Опису методолошког поступка за развијање иновативног модела комуникације у електронском пословању здравствених установа.
- Приказу интегративног и иновативног модела комуникације у електронском пословању здравствених установа.

- Формалном опису модела система за управљање односима са партнерима у здравственим установама.
- Развијеном моделу инфраструктуре за реализацију система за управљање односима са клијентима у здравственим установама.
- Унапређењу модела пословних процеса здравствених установа.
- Развоју модела метрика и индикатора мерења перформанси система за управљање односима са клијентима у е-пословању здравствених установа.

Као стручни доприноси докторске дисертације издвајају се:

- Систематизација научне и стручне литературе и постојећих решења у области комуникације у електронском пословању здравствених установа.
- Предлог техничких решења за комуникационе канале у електронском пословању здравствених установа.
- Анализа примене сервиса и модела за управљање односима са стејкхолдерима у здравственим установама.
- Анализа и идентификација проблема у електронском пословању здравствених установа.
- Преглед и анализа софтверске инфраструктуре неопходне за имплементацију сервиса за управљање стејкхолдерима здравствених установа.
- Примена и имплементација алата и сервиса за стејкхолдере.

4.2. Критичка анализа резултата истраживања

Увидом у дисертацију, полазне хипотезе и циљеве истраживања, остварене резултате, научне и стручне доприносе, Комисија констатује да је кандидат Артур Бјелица успешно анализирао и систематизовао постојећа научна сазнања истраживањем обимне литературе, да је успешно реализовао комплексно истраживање везано за развој новог модела комуникације у електронском пословању здравствених установа. Остварени резултати истраживања оправдавају почетна истраживачка питања и испуњавају тражене захтеве докторске дисертације. Поред оствареног научног доприноса, дисертација садржи и резултате који су значајни за практичну примену предложеног решења. Све постављене хипотезе су верификоване како теоријским разматрањима, тако и експериментално кроз имплементацију наведеног модела, а добијени резултати су компаративно упоређени и доказани, те је тиме остварен значајан допринос корпусу сазнања релевантних за научну и стручну заједницу из ове области.

4.3. Верификација научних доприноса

Докторска дисертација Артура Бјелица верификована је публикавањем више научних радова објављених у часописима међународног и националног значаја и у зборницима самеђународних конференција:

Категорија M22:

1. **Bjelica, A.**, Aleksic, S., Golocorbin-Kon, S., Sazdanic D, Torovic, Lj., Cvejic, J.: Internet Marketing of Cardioprotective Dietary Supplements, - *The Journal of Alternative and Complementary Medicine*, Published Online: 22 January 2020., doi: 10.1089/acm.2019.0128 (IF=1.868) (ISSN: 1075-5535).

Категорија M24:

1. Maletić, M., Barać, D., Rakočević, V., Naumović, T., **Bjelica A.**: Scaffolding e-voting in developing countries, - *Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies*, vol. 24, no. 2, pp. 47-62, 2019, doi:10.7595/management.fon.2019.0006 (ISSN: 1820-0222).

Категорија M33:

1. Milanović, S., Živojinović, L., **Bjelica, A.**, Hanić, E., Zdravković, J. (2019). "Developing web application for e-health". In D. Bećirović, A. Čavalić, A. Zahirović Suhonjić, & N. Halilagić (Eds.). *Book of Proceedings 2nd International Scientific Conference on Digital Economy(DIEC 2019)*, Tuzla, Bosnia and Herzegovina, 2019., pp. 106-114.(ISSN: 2566 – 4514).
2. Bogdanović, Z., Despotović-Zrakić, M., Naumović, T., Živojinović, L., **Bjelica, A.**: Inducing creativity in engineering education: a crowdvoting approach. *Proceedings of the 18th International Symposium INFOTEH 2019*, Jahorina, Bosnia and Herzegovina, 2019., pp. 1-4. doi: 10.1109/INFOTEH.2019.8717785. (ISBN: 978-1-5386-7072-9).

Категорија M51:

1. **Bjelica, A.**, Šoć, M., & Despotović-Zrakić, M.: Use of e-health tools from the very beginning of life - time-lapse embryo monitoring. *Medicinski preglad*, vol. 72, no. 11-12, pp. 389-393, 2019. doi: 10.2298/MPNS1912389B (ISSN: 0025-8105).

Категорија M52:

1. **Bjelica, A.**, Rakočević, V., Rodić B., Janičić, R., Jovanović Milenković, M.: A project management approach to e-health marketing campaigns. *European Project Management Journal*, vol. 8, no. 2, pp. 17-26, 2018. doi: 10.18485/epmj.2018.8.2.3 (ISSN: 2560-4961).

5. ЗАКЉУЧАК И ПРЕДЛОГ

На основу прегледа и анализе докторске дисертације, Комисија сматра да је докторска дисертација под називом „Развој иновативног модела комуникације у електронском пословању здравствених установа“ кандидата Артура Бјелице написана према свим стандардима научно-истраживачког рада. Такође, ова докторска дисертација испуњава све услове прописане Законом о високом образовању, стандардима, правилницима и Статутом Факултета организационих наука и Универзитета у Београду. На основу резултата и закључака приказаних у докторској дисертацији, Комисија констатује да је кандидат Артур Бјелица успешно завршио докторску дисертацију, у складу са предвиђеним предметом и постављеним циљевима истраживања и да докторска дисертација приказује развијен иновативни модел комуникације у електронском пословању здравствених установа.

За развијени модел је дат приказ имплементације односно интеграције у постојећи пословни систем здравствене установе, чиме се даје потврда дефинисаних хипотеза, а затим је спроведена евалуација предложеног модела. Кандидат Артур Бјелица је у докторској дисертацији указао на оригиналне научне закључке, што је научно верификовано публикавањем радова у референтним међународним и националним часописима као и међународним конференцијама. С обзиром на научну актуелност дисертације, оригиналност приказаних резултата и методолошку и тематску адекватност, докторска дисертација задовољава све неопходне критеријуме и квалификује кандидата, Артура Бјелицу, за самосталан научно-истраживачки рад. Ценећи наведене научне и стручне доприносе докторске дисертације, Комисија констатује да су остварени постављени циљеви истраживања и позитивно оцењује дисертацију.

На основу свега претходно изложеног, предлаже се Наставно-научном већу Факултета организационих наука да се докторска дисертација под насловом „Развој иновативног модела комуникације у електронском пословању здравствених установа“, кандидата Артура Бјелице, прихвати, изложи на увид јавности и, потом, упути на коначно усвајање Већу научних области техничко-технолошких наука Универзитета у Београду.

Београд, 06.05.2020.

ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ



Проф. др Божидар Раденковић, редовни професор
Универзитет у Београду, Факултет организационих наука



Проф. др Радмила Јаничић, редовна професорка
Универзитет у Београду, Факултет организационих наука



Проф. др Зорица Богдановић, ванредна професорка
Универзитет у Београду, Факултет организационих наука



Проф. др Марија Јевтић, редовна професорка
Универзитет у Новом Саду, Медицински факултет



Проф. др Наташа Бојковић, ванредна професорка
Универзитет у Београду, Саобраћајни факултет